

2023年3月29日

児童発達支援ガイドラインに基づく自己評価

春色の候、保護者の皆様におかれましては益々ご清祥のことと拝察いたします。

さて、このたび恵比寿スマイルズでは開設から1年を迎えるにあたり、児童発達支援ガイドラインに基づく自己評価を実施致しました。

これまで当施設では、ご家庭の教育方針に沿った個別カリキュラムを作成し、お子様ひとりひとりの個性を大切にしながら、「言葉の発達」、「SST(ソーシャルスキルトレーニング)」、「学習支援」を中心とした療育プログラムを提供して参りました。

今後もより良い療育環境を提供するため、保護者の皆様から頂いた評価やご意見を基に、職員一同で改善に向けて取り組んで参ります。

また、1年以内に下記内容を実施または検討しております。

- ◆SST専用クラスの開催(2023年4月より開始)
- ◆外国人講師による英語クラス(検討中)
- ◆長時間プログラム※1 コマ120~150分(検討中)

上記以外にもご要望がございましたら、お気軽にご相談ください。

今後ともご家庭により添いながら、お子様が楽しく積極的に活動できる環境づくりを行って参りますので、何卒よろしくお願い申し上げます。

恵比寿スマイルズ



保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年 3月29日

事業所名 恵比寿スマイルズ

保護者等数（児童数）21名 回答数 9 割合 43%

	チェック項目	回答状況				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 お子さまの活動スペースは十分に確保されていますか？	9件	0件	0件	0件	人数に対して十分な広さです。	引き続き、安全面とパーソナルスペースに配慮した活動スペースを確保して参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか？	8件	1件	0件	0件	保護者からでは気づけなかったような視点での配慮があり、さすがプロだなと感じます。毎回、療育活動の記録を見るのが楽しみです。	お子様1人に対して指導員1人が常に付けるように職員を増やすと共に、多様な専門性を持つ指導員の配置を行って参ります。
	3 施設内はお子さまにわかりやすい構造化された環境になっていますか？また、障害の特性に応じて事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか？	8件	1件	0件	0件	子供目線で分かりやすい構造化だと思います。荷物の配置など、自宅でも真似たいです。	シンプルで分かりやすい施設づくりを心がけております。ご利用者様の利便性を念頭に、より良い環境づくりを模索して参ります。
	4 施設内は清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？また、お子さま達の活動に合わせた空間となっていますか？	8件	0件	1件	0件	施設内には子供しか入らないため判断できない。	施設内では清掃・消毒・換気を毎日欠かさず行っております。また、お子様が療育活動に集中できるような教材や机などの配置も工夫しておりますので、面談などにご覧いただけるようお声がけをさせていただきます。
適切な支援の提供	5 お子さまと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか？	8件	0件	0件	0件	療育方針だけでなく、子育てについて、保護者の考えをしっかりと聞いて理解していただけるので、すれ違いが少ないです。	ご家庭の教育方針とご要望を第一に考え、それに合わせて当事業所がご提供できる最大限の療育活動を個別支援計画としてご提案させて頂いております。引き続き、ご家庭との対話を重視しながら支援計画を作成して参ります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容からお子さまの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されていますか？	7件	2件	0件	0件	本人支援、家族支援ともに満足しています。地域支援については、保育園や就学相談（区）など関係機関と情報共有がしやすくなると思います。	支援内容については、ご家庭の意向を最大限尊重した上で設定しております。地域支援についてはご相談があった際にサポートさせて頂く程度の実績となるため、今後は当事業所から積極的に支援内容を提案できるように努めて参ります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか？	8件	1件	0件	0件		引き続き、日々の療育活動の記録をご家庭と共有し、面談やその他のコミュニケーションを通じて実情に合った療育活動を提供して参ります。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか？	6件	2件	1件	0件	まだ、通い始めたばかりなのでわかりません。	月毎に教材のテーマを変えたり、日々のプログラム（時間割）を入れ替える等、お子様が新鮮な気持ちで活動に取り組めるよう工夫しております。
	9 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明はありましたか？	9件	0件	0件	0件		ご契約時、誤解やトラブルが発生しないよう丁寧な説明を心がけております。ご不明点があれば、些細な事でもお気軽にお声がけ頂ければと思います。
	10 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明はされましたか？	8件	1件	0件	0件		個別支援計画に記載の目標や支援内容について、しっかりとご説明し、ご理解いただけるよう心がけております。引き続き、分かりやすい説明となるよう努めて参ります。
	11 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）は行われていますか？	0件	3件	2件	4件		これまでお子様への支援が中心となっており、具体的な家族支援プログラムはご用意がございませんでした。ご利用者様のご要望を伺いつつ、当事業所で行える内容を検討して参ります。
	12 日頃からお子さまの状況を伝え合い、お子さまの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか？	9件	0件	0件	0件	通所してひと月経ちましたので、今後保護者側の家庭でのことも様子について、連絡帳の書き方をより指導者様に分かりやすくお伝えしていこうと考えております。（どのようなことが出来るようになったかなど）	当事業所へお越しになる日は事前に体調やご様子の共有をお願いすると共に、帰りにその日の活動の様子をお伝えするようになっています。また、出来るようになった事や今後の課題についても面談時に共通認識をされるよう心がけており、引き続き同様の取り組みを継続して参ります。
保護者への説明等	13 定期的に保護者に対して、面談や育児に関する助言等の支援は行われていますか？	4件	3件	2件	0件		積極的な個別面談のお声掛けを心がけておりますが、もう少し頻度を増やしていきたいと考えております。また、ご要望に応じて電話でのご相談も承っております。
	14 保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されていますか？	0件	2件	0件	7件		当事業所では新型コロナウイルスの蔓延防止やプライバシーの観点から保護者会の開催を見送って参りましたが、今後ご利用者様のご希望を伺いながら実施を検討して参ります。
	15 お子さまや保護者からの相談や申入れがあった際に、対迅速かつ適切に対応されていますか？	8件	1件	0件	0件		相談やご要望があった際は、最優先での対応を心がけております。引き続き、ご利用者様の方針に沿った運営を行って参ります。
	16 お子さまや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	8件	0件	1件	0件		対面及びコミュニケーションツールを用いて意思疎通がしやすい環境づくりを心がけておりますが、ご利用者様のご希望を伺いながら、より一層意思疎通が行いやすくなるよう改善して参ります。
	17 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果がお子さまや保護者に対して発信されていますか？	3件	3件	3件	0件		活動概要や施設の空き状況はホームページで公表しておりますが、実際の活動状況は未掲載となっております。ご利用者様が必要としている情報を伺いつつ、積極的な情報発信ができるよう努めて参ります。
	18 個人情報の取扱いは十分注意されていますか？	9件	0件	0件	0件		当施設では個人情報保護を最も重要な要素の一つと考えており、必要に応じてご利用者様の確認や許可を必ず取っております。この点については、引き続き厳密なレギュレーションの下で運営を行って参ります。
非常時の対応	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか？また、発生を想定した訓練が実施されていますか？	4件	4件	1件	0件		施設内及び指導員への周知と訓練は行っており、直近では感染症対応を重点的に行って参りました。今後は具体的な内容も含め、保護者への周知説明にも取り組んで参ります。
	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練は行われていますか？	0件	7件	2件	0件		非常災害の発生に備えた物品や避難経路の確認、指導員間での訓練を定期的に行っております。今後は保護者も含めた避難訓練など、具体的な取り組みについて検討を行って参ります。

満足度	21	お子さまは通所を楽しみにしていますか？	9件	0件	0件	0件	とても毎回行くのを楽しみにしています	お子様のモチベーション(楽しい気持ち)は療育活動の結果に直結すると考えております。引き続き、人間関係とコミュニケーションを大切にしながら、お子様が楽しんで活動できる環境づくりを心がけて参ります。
	22	事業所の支援に満足していますか？	8件	1件	0件	0件	いつもありがとうございます！	ご家庭や保育園・幼稚園と共に、お子様ひとりひとりの発達をサポートさせて頂けるよう最善を尽くして参ります。ご指摘がございましたら真摯に受け止めて改善を図って参りますので、今後ともよろしくお願ひ申し上げます。
<p>■「保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)」は保護者の皆様に「保護者評価アンケート」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。</p>								

職員からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年 3月29日

事業所名 恵比寿スマイルズ

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切ですか？	7件	0件	室内の物の配置や設置物を工夫し十分なスペースを確保しています。	引き続き、安全面とパーソナルスペースに配慮した活動スペースを確保して参ります。
	2	職員の配置数は適切ですか？	7件	0件	職員の配置数を工夫し十分な人員を確保しています。	お子様1人に対して指導員1人が常に付けるように職員を増やすと共に、多様な専門性を持つ指導員の配置を行って参ります。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっていますか？また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか？	7件	0件	室内のバリアフリー化、目線の高さや情報量を考慮した配置にするよう心がけています。	シンプルで分かりやすい施設づくりを心がけております。ご利用者の利便性を念頭に、より良い環境づくりを模索して参ります。
	4	生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか？また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか？	7件	0件	除菌、清掃の徹底を行っています。	施設内では清掃・消毒・換気を毎日欠かさず行っております。また、お子様が療育活動に集中できるよう教材や机などの配置も工夫しておりますので、面談時などにご覧いただけるようお声がけをさせて頂きます。
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)には職員が自ら参画していますか？	7件	0件	業務改善を目的とした定例会を職員主体で実施しています。	引き続き、全職員が業務改善に向けた取り組みへ積極的に参加できるよう環境づくりを行って参ります。
	6	保護者等向け評価表による保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげていますか？	7件	0件	定期面談を実施しています。	保護者のご意向は積極的に取り入れていくよう努めておりますので、いま以上に様々なご意見を頂けるよう働きかけを行って参ります。
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開していますか？	0件	7件		開所から1年未満のため、今回が初の取り組みとなります。今後も継続して実施致します。
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげていますか？	7件	0件	区の担当者等外部視察を実施しました。	提供サービスの質を向上させるために、前向きに検討して参ります。
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保していますか？	7件	0件	研修資料を基に定期研修を実施しています。	引き続き、定期的な研修機会を確保して参ります。
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成していますか？	7件	0件	定期的な面談、職員間での情報共有を行っています。	ご家庭の教育方針とご要望を第一に考え、それに合わせて当事業所がご提供できる最大限の療育活動を個別支援計画としてご提案させて頂いております。引き続き、ご家庭との対話を重視しながら支援計画を作成して参ります。
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用していますか？	7件	0件		独自のアセスメントツールを用いてお子様の状況を確認しております。引き続き、客観的な尺度によるアセスメントを行って参ります。
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか？	4件	3件		支援内容については、ご家庭の意向を最大限尊重した上で設定しております。地域支援についてはご相談があった際にサポートさせて頂く程度の実績となるため、今後は当事業所から積極的に支援内容をご提案できるよう努めて参ります。
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか？	7件	0件	療育実施前に職員間で課題や実施予定内容を共有しています。	引き続き、日々の療育活動の記録をご家庭と共有し、面談やその他のコミュニケーションを通じて実情に合った療育活動を提供して参ります。
	14	活動プログラムの立案をチームで行っていますか？	7件	0件	職員がそれぞれの案を記入し、実施可否を相談しています。	引き続き、指導員全員の意見を基に活動プログラムの立案を行って参ります。
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫していますか？	7件	0件	利用者様の様子を共有して内容や難易度の変更をしています。	月毎に教材のテーマを変えたり、日々のプログラム(時間割)を入れ替える等、お子様が新鮮な気持ちで活動に取り組めるよう工夫しております。
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成していますか？	7件	0件		ご家庭の方針やご意向と、実際のお子様の状況から、総合的な分析を行い、個別活動と集団活動を組み合わせるべくしております。また、就学に向けて徐々に集団活動へ移行していただけるようサポートを行って参ります。
17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認していますか？	7件	0件	児童発達支援計画や記録をもとに職員間で確認しています。	引き続き、指導員が情報の確認と共有を行う環境を整えて参ります。	

関係機関や保護者との連携	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有していますか？	7 件	0 件		引き続き、指導員が情報の確認と共有を行う環境を整えて参ります。
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげていますか？	7 件	0 件	利用者様への支援内容や様子は記録、保管しています。	事業所として記録の徹底に努めておりますが、中には活用しきれていない情報もあるため、検証と改善に役立てられるよう活用方法について見直しを参ります。
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断していますか？	7 件	0 件		引き続き、定期的なモニタリング及び個別支援計画の見直しを行い、お子様の発達に合わせて最適な療育プログラムを提供できるよう努めて参ります。
	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画していますか？	7 件	0 件		サービス担当者会議が開催される場合は、個別支援計画を作成する児童発達支援管理責任者及び担当指導員が参加する予定となっております。
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っていますか？	7 件	0 件		渋谷区子ども発達相談センターとの連携に努めております。今後は各方面の自治体とも連携を行っていく予定です。
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っていますか？	件	件		該当者なしとなります。
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えていますか？	件	件		該当者なしとなります。
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っていますか？	件	件		該当者なしとなります。
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っていますか？	件	件		該当者なしとなります。
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けていますか？	5 件	2 件	他児童発達支援センター様に助言をいただき、療育内容に取り組んでいます。	助言を基にした特別授業実施枠を準備中です。準備完了次第実施いたします。
保護者への説明責任など	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか？	0 件	7 件		ご利用者様の多くが保育園又は幼稚園に通われているため、当該項目についてはニーズの有無について把握していけるよう努めて参ります。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加していますか？	0 件	7 件		以後、検討して参ります。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っていますか？	7 件	0 件		当事業所へお越しになる日は事前に体調やご様子の共有をお願いすると共に、帰りにその日の活動の様子をお伝えするようにしています。また、出来るようになった事や今後の課題についても面談時に共通認識を作れるよう心がけており、引き続き同様の取り組みを継続して参ります。
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っていますか？	0 件	7 件		これまでお子様への支援が中心となっており、具体的な家族支援プログラムはご用意がございませんでした。ご利用者様のご要望を伺いつつ、当事業所でできる内容を検討して参ります。
	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っていますか？	7 件	0 件		ご契約時、誤解やトラブルが発生しないよう丁寧な説明を心がけております。ご不明点があれば、些細な事でもお気軽にお声がけ頂ければと思います。
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ていますか？	5 件	2 件		個別支援計画に記載の目標や支援内容について、しっかりとご説明し、ご理解いただけるよう心がけて参ります。引き続き、ご納得頂ける支援計画づくりを行って参ります。
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っていますか？	7 件	0 件		積極的な個別面談のお声掛けを心がけておりますが、もう少し頻度を増やしていきたいと考えております。また、ご要望に応じて電話でのご相談も承って参ります。
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援していますか？	0 件	7 件		当事業所では新型コロナウイルスの蔓延防止やプライバシーの観点から保護者会の開催を見送って参りましたが、今後はご利用者様のご希望を伺いながら実施を検討して参ります。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応していますか？	7 件	0 件		相談やご要望があった際は、最優先での対応を心がけております。引き続き、ご利用者様の方針に沿った運営を行って参ります。
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信していますか？	0 件	7 件		活動概要や施設の空き状況はホームページで公表しておりますが、実際の活動状況は未掲載となっております。ご利用者様が必要としている情報を伺いつつ、積極的な情報発信ができるよう努めて参ります。
38	個人情報の取扱いに十分注意していますか？	7 件	0 件		当施設では個人情報保護を最も重要な要素の一つと考えており、必要に応じてご利用者様への確認や許可を必ず取っております。この点については、引き続き厳密なシミュレーションの下で運営を行って参ります。	
39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしていますか？	7 件	0 件		対面及びコミュニケーションツールを用いて意思疎通がしやすい環境づくりを心がけておりますが、ご利用者様のご希望を伺いながら、より一層意思疎通が行いやすくなるよう改善して参ります。	

非常時の対応	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っていますか？	0件	7件		ご利用者様のニーズを確認の上、実施可否を検討して参ります。
	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施していますか？	7件	0件		施設内及び指導員への周知と訓練は行っており、直近では感染症対応を重点的に行って参りました。今後は具体的な内容も含め、保護者への周知説明にも取り組んで参ります。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っていますか？	7件	0件		非常災害の発生に備えた物品や避難経路の確認、指導員間での訓練を定期的に行っております。今後は保護者も含めた避難訓練など、具体的な取り組みについて検討を行って参ります。
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認していますか？	7件	0件	状況確認、利用者様専用の対応マニュアルを事前に作成します。	お子様の安全確保は最優先事項であり、服薬や発作などの情報は今後も必ず確認を行って参ります。
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされていますか？	7件	0件		当事業所内で食事を行う機会はありませんが、必要に応じた対応を行って参ります。
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有していますか？	7件	0件	事象発生時、報告、共有用の資料に記載しています。	引き続き、ヒヤリハット事例から再発防止策の立案と実践を行って参ります。
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしていますか？	7件	0件		定期的な研修を実施しております。また、常に複数の指導員がお子様を見ている環境づくりを行っております。
47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載していますか？	7件	0件		現時点で該当のケースはございません。何事も保護者と相談し、共通認識を持って取り組んで参りますので、当事業所が独断で行うことはございません。	
<p>■「職員からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価となります。</p>						