

2025年3月29日

児童発達支援ガイドラインに基づく自己評価

春色の候、保護者の皆様におかれましては益々ご清祥のことと拝察いたします。

このたび恵比寿スマイルズでは児童発達支援ガイドラインに基づく今年度の自己評価を実施致しました。

当施設では、評価に基づき引き続きご家庭の教育方針に沿った個別カリキュラムの作成とお子様ひとりひとりの個性を大切にしながら、「言葉の発達」、「SST(ソーシャルスキルトレーニング)」、「学習支援」を中心とした療育プログラムを提供して参ります。

今後もより良い療育環境を提供するため、保護者の皆様から頂いた評価やご意見を基に、職員一同で改善に向けて取り組んで参ります。

上記以外にもご要望がございましたら、お気軽にご相談ください。

今後ご家庭により添いながら、お子様が楽しく積極的に活動できる環境づくりを行って参りますので、何卒よろしくお願い申し上げます。

恵比寿スマイルズ



保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和7年3月28日

事業所名 恵比寿スマイルズ

保護者等数（児童数）48名 回答数 24 割合 50%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	わからない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	Q1.お子さまの活動スペースは十分に確保されていますか？	18件	3件	3件	0件	子供が活動しているところを実際にみただけではないので	活動の内容ごとに安全面とパーソナルスペースに配慮した活動スペースを確保して活動に取り組んでおります。
	Q2.職員の配置数や専門性は適切ですか？	15件	4件	5件	0件	専門性は分かりません。	保護者様のご意見を踏まえた上、引き続き専門的な支援も含めて行えるような配置を行って参ります。
	Q3.施設内はお子さまにわかりやすい構造化された環境になっていますか？また、障害の特性に応じて事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか？	13件	3件	8件	0件		現在の環境を保ちつつより良い配置を検討し続け、良質な内容を提供できるように配慮して参ります。
	Q4.施設内は清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？また、お子さま達の活動に合わせた空間になっていますか？	16件	3件	5件	0件	実際に見たことはありませんが、お迎え時の子供の様子を見ると、活動に合った空間なのだと思います。	施設内では清掃・消毒・換気を毎日欠かさず行っております。また、お子様が療育活動に集中できるように教材や机などの配置も工夫しています。ご希望がございましたら施設内をご覧いただけますため、お気軽にお声がけいただけます。
適切な支援の提供	Q5.お子さまと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか？	22件	2件	0件	0件		当事業所はご家庭と連携・協力しながら支援を行うよう心がけております。引き続き、ご家庭とご相談の上、個別支援計画の作成を行っていただきます。
	Q6.児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容からお子さまの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されていますか？	20件	1件	3件	0件		ご家庭のご意見を尊重した支援内容の実施となるように取り組みさせていただいております。引き続き、楽しみながら取り組むことができ、健やかな成長を促せるような内容の支援を実施致します。
	Q7.児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか？	22件	0件	2件	0件	毎週、お着の練習をしていただいで家でほおお着で食べられるようになりました。	当事業所はお子さま一人一人に沿った支援内容を選定させていただいております。個々の支援内容のご相談は今後もお気軽にお声掛けください。
	Q8.活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか？	13件	5件	6件	0件		出来る喜びを知って自信をつけることができるようになり繰り返し取り組む活動を行いつつ、季節が身につくよう月毎のテーマに沿った活動も実施しておりますため引き続き取り組んで参ります。
保護者への説明等	Q9.運営規程、利用者負担等について丁寧な説明はありましたか？	23件	0件	1件	0件		ご契約時、誤解やトラブルが発生しないよう丁寧な説明を心がけております。ご不明点があれば、些細な事でもお気軽にお声掛け頂ければと思います。
	Q10.児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明はされましたか？	23件	0件	1件	0件		個別支援計画に記載の目標や支援内容についてしっかりとご説明し、ご理解いただけるよう心がけております。引き続き、分かりやすい説明となるよう努めて参ります。
	Q11.保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）は行われていますか？	7件	8件	4件	5件		利用毎に様子を報告し、今後の方針についてお話をさせていただいておりますが、ご要望がございましたら当事業所でできる内容を検討して参ります。
	Q12.日頃からお子さまの状況を伝えたい、お子さまの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか？	18件	5件	1件	0件		利用毎に報告する内容と、当事業所での様子、ご家庭での様子についてお話させていただいております。引き続きお伝えさせていただくと共に、ご要望がございましたらご相談の場をご用意できる準備もごさいますため、お気軽にお声掛けください。
	Q13.定期的に保護者に対して、面談や育児に関する助言等の支援は行われていますか？	18件	4件	1件	1件	活動の報告は毎回いただいでいますが、面談はまだ受けていません。助言に関しては、こちらから聞いた答えにだけ答える形です。	個別面談の場合は適時ご用意し、順次お声掛けさせていただきます。ご要望がございましたら別途面談の場をご用意いたしますためお気軽にお声掛けください。
	Q14.保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されていますか？	1件	3件	1件	19件	保護者同士の連携は求めていないので、不満やネガティブな選択ではないです。	当事業所では新型コロナウイルスの蔓延防止やプライバシーの観点から保護者会の開催を見送っておりますが、引き続きご利用者様のご希望を伺いながら実施を検討して参ります。
	Q15.お子さまや保護者からの相談や申入れがあった際に、対迅速かつ適切に対応されていますか？	18件	4件	2件	0件		相談やご要望があった際は、最優先での対応を心がけております。引き続き、ご利用者様の方針に沿った運営を行って参りますため、お気軽にお声掛けください。
	Q16.お子さまや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	21件	2件	1件	0件	LINEで速やかに連絡体制が整っているのとでも助かっています。	対面及びコミュニケーションツールを円滑に運用し、意思疎通がしやすい環境づくりを心がけております。より一層ご利用者様との意思疎通が行いやすくなるよう引き続き改善して参ります。
	Q17.定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果がお子さまや保護者に対して発信されていますか？	9件	4件	11件	0件		ホームページを通して活動概要、自己評価や当事業所の利用状況等は公表させていただいております。引き続き公表しつつ、積極的に公表状況を発信して参ります。
	Q18.個人情報取扱いは十分注意されていますか？	20件	0件	4件	0件		当該施設では個人情報保護を最も重要な要素の一つと考えており、必要に応じてご利用者様への確認や許可を必ず取っております。この点については、引き続き厳密なレギュレーションの下で運営を行って参ります。
非常時の対応	Q19.緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか？また、発生を想定した訓練が実施されていますか？	8件	2件	11件	3件		お子さま、指導員の方が一の事態を未然に防止するための周知と訓練を定期的に施設内及び指導員へ行っております。
	Q20.非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練は行われていますか？	2件	1件	16件	5件		定期的な防災訓練、非常時の持ち出物品の定期的な確認や避難経路等、指導員間での訓練を定期的に行っております。
満足度	Q21.お子さまは通所を楽しみにしていますか？	24件	0件	0件	0件		お子様のモチベーション（楽しい気持ち）は療育活動の結果に直結すると考えております。引き続き、人間関係とコミュニケーションを大切にしながら、お子様が楽しんで活動できる環境づくりを心がけて参ります。
	Q22.事業所の支援に満足していますか？	21件	3件	0件	0件	いつも利用させていただきありがとうございます。子供も毎週楽しく通っているの、児童から職員へ放課後等デイサービスもあれば利用したかったなと思っています。	今後もお子様ひとりよりの発達をサポートさせて頂けるよう良質な環境づくり、活動内容、成長の過程を都度お伝えさせていただくよう取り組んで参ります。ご指摘がございましたら真摯に受け止めて改善を図って参りますので、今後ともよろしくお願ひ申し上げます。
<p>■「保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）」は保護者様の皆様に「保護者評価アンケート」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。</p>							

職員からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和7年3月28日

事業所名 恵比寿スマイルズ

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制 整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切ですか？	11件	0件	同じ時間帯で活動する年齢、子どもの特性に応じて 机の配置を工夫している	引き続き、安全面とパーソナルスペースに 配慮した活動スペースを確保して参ります。
	2	職員の配置数は適切ですか？	8件	3件		お子様1人に対して指導員1人が常に付けるように職 員を増やすと共に、多様な専門性を持つ指導員の配 置を行って参ります。 また、職員に研修・周知を別途行い認識を揃え、業務 内容に繋がるよう向上して参ります。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっ ていますか？また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、 バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされてい ますか？	10件	1件	特に低年齢の子どもや特性に応じて理解しやすい様 に視覚で訴えられる様話している	シンプルで分かりやすい施設づくりを心がけておりま す。ご利用者様の利便性を念頭に、より良い環境づく りを模索して参ります。 また、職員に研修・周知を別途行い認識を揃え、業務 内容に繋がるよう向上して参ります。
	4	生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっていま すか？また、子ども達の活動に合わせた空間となってい ますか？	10件	1件	授業後の清掃、換気	施設内では清掃・消毒・換気を毎日欠かさず行っ ております。また、お子様が療育活動に集中できるよう教 材や机などの配置も工夫しておりますので、面談時な どにご覧いただけるようお声がけをさせて頂きます。
業務 改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返 り)には職員が自ら参画していますか？	10件	1件		引き続き、全職員が業務改善に向けた取り組みへ積 極的に参加できるよう環境づくりを行って参ります。
	6	保護者等向け評価表による保護者等に対して事業所の評 価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改 善につなげていますか？	10件	1件		保護者のご意向は積極的に取り入れていくよう努め ておりますので、いま以上に様々なご意見を頂けるよう 働きかけを行って参ります。 また、職員に研修・周知を別途行い認識を揃え、業務 内容に繋がるよう向上して参ります。
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏 まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による 支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホーム ページ等で公開していますか？	9件	2件		保護者様、職員に協力を仰ぎ定期的に実施して おります。 また、職員に研修・周知を別途行い認識を揃え、業務 内容に繋がるよう向上して参ります。
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につ なげていますか？	6件	5件		提供サービスの質を向上させるために、前向きに検 討して参ります。 また、職員に研修・周知を別途行い認識を揃え、業務 内容に繋がるよう向上して参ります。
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保してい ますか？	9件	2件	月ごとの研修、研修を受けた報告書をいつでも閲覧 出来るようにしている	引き続き、定期的な研修機会を確保して参ります。 また、職員に研修・周知を別途行い認識を揃え、業務 内容に繋がるよう向上して参ります。
適切 な支 援の 提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題 を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成してい ますか？	10件	1件	個々の課題、到達度など絶えず記入している	ご家庭の教育方針とご要望を第一に考え、それに合 わせて当事業所がご提供できる最大限の療育活動を 個別支援計画としてご提案させて頂いております。引 き続き、ご家庭との対話を重視しながら支援計画を作 成して参ります。
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセ スメントツールを使用していますか？	10件	1件		独自のアセスメントツールを用いてお子様の状況を確認 しております。引き続き、客観的な尺度によるアセ スメントを行って参ります。 また、職員に研修・周知を別途行い認識を揃え、業務 内容に繋がるよう向上して参ります。
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童 発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び 移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から 子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、 具体的な支援内容が設定されていますか？	10件	1件		支援内容については、ご家庭の意向を最大限尊重した 上で設定しております。地域支援については引き続 きご相談があった際にサポートを行って参ります。 また、職員に研修・周知を別途行い認識を揃え、業務 内容に繋がるよう向上して参ります。
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか？	10件	1件	授業が始まる前には必ず支援計画に目を通してから 授業に臨んでいる	日々の療育活動の記録をご家庭と共有し、面談やそ 他のコミュニケーションを通じて実情に合った療育 活動を提供して参ります。 また、職員に研修・周知を別途行い認識を揃え、業務 内容に繋がるよう向上して参ります。
	14	活動プログラムの立案をチームで行っていますか？	10件	1件	個々の課題、到達度をたえず検討して立案している	引き続き、指導員全員の意見を基に活動プログラ ムの立案を行って参ります。
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫していますか？	10件	1件	プログラムの内容は個々に興味の引くように工夫して いる	月毎に教材のテーマを変えたり、日々のプログラム (時間割)を入れ替える等、お子様が新鮮な気持ちで 活動に取り組めるよう工夫しております。
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合 わせて児童発達支援計画を作成していますか？	10件	1件		ご家庭の方針やご意向と、実際のお子様の状況か ら、総合的な分析を行い、個別活動と集団活動を組 み合わせております。また、就学に向けて徐々に集団 活動へ移行していただけるようサポートを行って参 ります。
17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる 支援の内容や役割分担について確認していますか？	11件	0件		引き続き、指導員が情報の確認と共有を行う環境を 整えて参ります。	

関係機関や保護者との連携	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有していますか？	10件	1件		引き続き、指導員が情報の確認と共有を行う環境を整えて参ります。また、職員に研修・周知を別途行い認識を揃え、業務内容に繋がるよう向上して参ります。
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげていますか？	11件	0件		引き続き、記録の徹底に努め、検証と改善に役立てられるよう活用方法について見直しして参ります。
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断していますか？	11件	0件	モニタリングを行って定期的に支援計画の見直しを行っている。モニタリングの内容に応じて支援内容を更新していく必要性を検討している	引き続き、定期的なモニタリング及び個別支援計画の見直しを行い、お子様の発達に合わせて最適な療育プログラムを提供できるよう努めて参ります。
	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画していますか？	10件	1件		サービス担当者会議が開催される場合は、個別支援計画を作成する児童発達支援管理責任者及び担当指導員が参加する予定となっております。また、職員に研修・周知を別途行い認識を揃え、業務内容に繋がるよう向上して参ります。
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っていますか？	10件	1件		渋谷区子ども発達相談センターとの連携に努めております。今後は各方面の自治体とも連携を行っていく予定です。また、職員に研修・周知を別途行い認識を揃え、業務内容に繋がるよう向上して参ります。
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っていますか？	件	件		該当者なしとなります。
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えていますか？	件	件		該当者なしとなります。
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園等)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っていますか？	10件	1件	保育園の担任が見学しにきてこどもの対応について検討する機会を設けている	都度連携して情報共有を行い、当事業所で行うべき支援内容を検討しております。引き続き連携を行って参ります。また、職員に研修・周知を別途行い認識を揃え、業務内容に繋がるよう向上して参ります。
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学校)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っていますか？	9件	2件		都度連携して情報共有を行い、当事業所で行うべき支援内容を検討しております。引き続き連携を行って参ります。また、職員に研修・周知を別途行い認識を揃え、業務内容に繋がるよう向上して参ります。
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けていますか？	10件	1件		渋谷区子ども発達相談センターと定期的に連携、研修への参加に努めております。また、職員に研修・周知を別途行い認識を揃え、業務内容に繋がるよう向上して参ります。
保護者への説明責任など	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか？	1件	10件		ご利用者様の多くが保育園又は幼稚園に通われているため、当該項目についてはニーズの有無について把握していけるよう引き続き努めて参ります。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加していますか？	1件	10件		以後、検討して参ります。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っていますか？	11件	0件	日々の活動の様子を伝え、連絡を取り合い対応している	当事業所へお越しになる日は事前に体調やご様子の共有をお願いすると共に、滞り際にもその日の活動の様子をお伝えするようにしています。また、出来るようになった事や今後の課題についても面談時に共通認識を作れるよう心がけており、引き続き同様の取り組みを継続して参ります。
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っていますか？	2件	9件		ご希望があった場合に向け指導員への研修を準備しております。ご利用者様のご要望を伺いつつ、当事業所のできる内容を引き続き検討して参ります。
	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っていますか？	11件	0件		ご契約時、誤解やトラブルが発生しないよう丁寧な説明を心がけております。ご不明点があれば、些細な事でもお気軽にお声がけ頂ければと思います。
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ていますか？	11件	0件		個別支援計画に記載の目標や支援内容について、しっかりとご説明し、ご理解いただけるよう心がけております。引き続き、ご納得頂ける支援計画づくりを行って参ります。
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っていますか？	11件	0件		より積極的な個別面談のお声掛けを心がけております。また、ご要望に応じて電話でのご相談も承けて参ります。
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援していますか？	1件	10件		当事業所では感染症の蔓延防止やプライバシーの観点や開催を望まれない保護者様が多数のため保護者会の開催を見送っており、今後ご利用者様のご希望を伺いながら実施を検討して参ります。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応していますか？	11件	0件		相談やご要望があった際は、最優先での対応を心がけております。引き続き、ご利用者様の方針に沿った運営を行って参ります。
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信していますか？	2件	10件		活動概要や施設の空き状況はホームページで公表しております。また、職員に研修・周知を別途行い認識を揃え、業務内容に繋がるよう向上して参ります。

非常時の対応	38	個人情報の取扱いに十分注意していますか？	11件	0件		当施設では個人情報保護を最も重要な要素の一つと考えており、必要に応じてご利用者様への確認や許可を必ず取っております。この点については、引き続き厳密なシミュレーションの下で運営を行って参ります。
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしていますか？	10件	1件		対面及びコミュニケーションツールを用いて意思疎通がしやすい環境づくりを心がけておりますが、ご利用者様のご希望を伺いながら、常により一層意思疎通が行いやすくなるよう改善して参ります。
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っていますか？	1件	10件		ご利用者様のニーズを確認の上、実施可否を検討して参ります。
	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施していますか？	10件	1件	職員間で研修・訓練を行っている	施設内及び指導員への周知と訓練は行っており、直近では感染症対応を重点的に行って参りました。今後は具体的な内容も含め、保護者への周知説明にも取り組んで参ります。また、職員に研修・周知を別途行い認識を揃え、業務内容に繋がるよう向上して参ります。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っていますか？	10件	1件		非常災害の発生に備えた物品や避難経路の確認、指導員間での訓練を定期的に行っております。今後は保護者も含めた避難訓練など、具体的な取り組みについて検討を行って参ります。また、職員に研修・周知を別途行い認識を揃え、業務内容に繋がるよう向上して参ります。
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認していますか？	10件	1件		お子様の安全確保は最優先事項であり、服薬や発作などの情報は今後も必ず確認を行って参ります。職員に研修・周知を別途行い認識を揃え確実な安全確保が行えるよう努めて参ります。
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされていますか？	10件	1件		当事業所内で食事を行う機会はありませんが、必要に応じた対応を行って参ります。また、職員に研修・周知を別途行い認識を揃え、業務内容に繋がるよう向上して参ります。
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有していますか？	10件	1件		引き続き、ヒヤリハット事例から再発防止策の立案と実践を行って参ります。また、職員に研修・周知を別途行い認識を揃え、業務内容に繋がるよう向上して参ります。
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしていますか？	10件	1件		定期的な研修を実施しております。また、常に複数の指導員がお子様を見ている環境づくりを行っております。
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載していますか？	10件	1件		事業所が独断で行うことはございません。保護者と相談し、共通認識を持って取り組んで参ります。また、職員に研修・周知を別途行い認識を揃え、業務内容に繋がるよう向上して参ります。